



[www.userspots.com](http://www.userspots.com)

[iletisim@userspots.com](mailto:iletisim@userspots.com)

**Göz İzleme Cihazı ile Kullanılabilirlik Testi** Reklam Analizi  
**Gerilla Kullanılabilirlik Testi** **Online Kullanılabilirlik Testi** Focus Grup  
Uzman Analizi **Analytics Analizi** Kart Gruplama **Kullanılabilirlik Eğitimi**

## Userspots

Userspots 2009 yılından itibaren kullanıcı deneyimi ve kullanılabilirlik alanlarında faaliyet göstermektedir. Kullanıcılarla etkileşimde bulunduğunuz her noktada müşterilerinizin memnuniyetini ve sizin kullanıcı deneyiminizi artırmayı amaçlamaktadır. Userspots'un sunduğu servislerle daha kullanıcı dostu yazılımlar, mobil uygulamalar, web siteleri kısacası arayüzler yaratabilirsiniz.

## Verilerinizi yorumlara dönüştürün!

Userspots'un deneyimli ekibi ile yapılacak detaylı çalışmalar sayesinde sitenizin kullanıcı ve kullanım haritasını çıkarabilir bu bilgiler doğrultusunda sitenize yeni bir yön verebilirsiniz.

Site verilerinizden faydalanarak daha az şikayet alabilir, daha fazla üyeye sahip olabilir ve daha fazla satış yapabilirsiniz.

## Sitenizi kullanıcılarınızın gözünden görün!

Göz izleme testi ile kullanıcılarınızın sadece nereye tıkladıklarını değil nereye baktıklarını da tespit edin. Bu test ile kullanıcıların göz hareketlerini kaydedebilir ve kayıt altında tuttuğunuz bu göz hareketleri ile alan analizleri yapabilirsiniz. Sıcaklık haritaları ve kullanıcı videoları ile analizler sonucunda ortaya çıkan bulguları görselleştirerek sitenizi kullanıcı dostu hale getirebilirsiniz.

## Hedef kitlenizin beklentilerini öğrenin!

Göz izlemenin yanında laboratuvar ortamından uzak, kullanıcıların doğal ortamında yapılan testlerle kullanıcıların arayüzünüz hakkındaki gerçek düşüncelerini birinci ağızdan öğrenebilir ve bu doğrultuda kullanıcı dostu arayüzler yaratabilirsiniz.

Kullanıcı testleri ile sadece var olan ürününüzü değil, geliştirmekte olduğunuz ürünler içinde deneme testleri yapabilir, asgari hata ile maliyetleri düşürebilirsiniz.

## Kullanılabilirlik Sorunlarınızı Bulun Satışlarınızı Artırın!

Userspots ile kullanıcıların yaşadığı sorunları bularak sisteminize kayıtlı üye sayısını artırabilir veya aynı sayıda üye ile daha fazla satış yapabilirsiniz. Sisteminizin bir parçası olan form alanları, butonlar ve metin kutuları ile yapacağınız ufak değişiklikler ile kullanıcıların satın alma kararlarını etkileyerek kar oranınızı artırabilirsiniz.